

LYDIANS ELEKTRONİK PARA VE ÖDEME HİZMETLERİ A.Ş. KULLANICI AYDINLATMA METNİ

6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu (“**Kanun**”) uyarınca, kişisel verileriniz; veri sorumlusu olarak Lydians Elektronik Para ve Ödeme Hizmetleri A.Ş. (“**Lydians**”) tarafından aşağıda açıklanan kapsamda işlenebilecektir.

a. Hangi Kişisel Verilerin İşleneceği

Aksi açıkça belirtilmedikçe, işbu Aydınlatma Metni kapsamında arz edilen hüküm ve koşullar kapsamında “**Kişisel Veri**” ifadesi aşağıda yer alan bilgileri tanımlamaktadır.

Lydians, Lydians’ın sağlamakta olduğu ödeme ve elektronik para hizmetlerinden Fups uygulamasına (“**Uygulama**”) üye olarak faydalanan gerçek kişilerin (“**Kullanıcı**”) kimlik bilgisi, iletişim bilgisi, kullanıcı bilgisi, işlem bilgisi, görsel/işitsel veri, işlem güvenliği bilgisi, finansal bilgiler, risk yönetimi bilgisi ve lokasyon bilgisine ilişkin verileri (ve belirli Kullanıcıların biyometrik verisi) mevzuatın izin verdiği ölçüde işlemektedir.

Kanun’un 3 ve 7. maddesi uyarınca, geri döndürülemeyecek şekilde anonim hale getirilen veriler, Kanun hükümleri uyarınca kişisel veri olarak kabul edilmeyecek ve bu verilere ilişkin işleme faaliyetleri işbu Aydınlatma Metni’nde yer alan hükümler ile bağlı olmaksızın gerçekleştirilecektir.

b. Kişisel Verilerin Hangi Amaçla İşleneceği

Toplanan kişisel verileriniz,

- Kullanıcı’nın Lydians tarafından sunulan hizmetlerden faydalanabilmesi,
- Kullanıcı bilgilerinin güncellenmesi,
- Lydians tarafından sunulan ürün ve hizmetlerden ilgili kişileri faydalandırmak için gerekli çalışmaların iş birimleri tarafından yapılması,
- Lydians’ın ticari ve iş stratejilerinin belirlenmesi ve uygulanması,
- Dolandırıcılık, şüpheli işlem ve benzeri hukuka aykırılık ve/veya riskli durumlara ilişkin gerekli işlemlerin gerçekleştirilmesi, iletişimlerin bu bağlamda sağlanması,
- Faaliyetlerimize ilişkin şikâyet ve itirazların yapılabilmesi ve bu şikâyet ve itirazların etkin bir şekilde değerlendirilip sonuçlandırılabilmesi için gerekli altyapının tesisi ve işletilmesi
- Lydians tarafından sunulmakta olan hizmetlerin iyileştirilmesi için gerekli olan faaliyetlerin doğasından kaynaklanan işlemlerin yerine getirilmesi,
- Kullanıcı’nın Uygulama’dan daha etkili şekilde faydalanabilmesi için gerekli faaliyetlerin planlanması ve icrası,
- İş ortakları ve/veya tedarikçilerin bilgiye erişim yetkilerinin planlanması ve iş ortakları ve/veya tedarikçilerle ilişkilerin yönetimi,
- Resmi kurum taleplerinin yerine getirilmesi,
- Yetkili kuruluşlara mevzuattan kaynaklı bilgi verilmesi,
- Mevzuatta öngörülen saklama yükümlülüklerine uygunluğun sağlanması,
- İlgili kişi başvurularının mevzuata uygun olarak yanıtlanması ve gerekli işlemlerin gerçekleştirilmesi,
- Hukuk işlerinin takibi ve yürütülmesi,

- Bilgi güvenliği süreçlerinin yürütülmesi,
- İleride meydana gelmesi muhtemel olası uyuşmazlıklarda delil teşkil etmesi amacı ile kişisel verilerin genel zamanaşımı süresince saklanması,
- Talep ve şikayetlerinizin alınması, değerlendirilmesi ve sonuçlandırılması,
- Lydians'ın sunmakta olduğu hizmetlere bağlılık oluşturulması ve/veya artırılması süreçlerinin planlanması ve/veya icrası kapsamında Lydians'ın sunduğu hizmetlerin iyileştirilmesi, yeni hizmetlerin tanıtılması ve bu doğrultuda Kullanıcı'ya gerekli bilgilendirmelerin yapılması,
- Lydians pazarlama ve reklam süreçlerinin planlanması ve icrası amacıyla veri analitiği ve sair çalışmaların yapılması ve kişiye özel pazarlama faaliyetlerinin yürütülmesi,
- Sadakat programı süreçlerinin planlanması ve icrası ile Kullanıcı kampanyalarına yönelik faaliyetlerin yürütülmesi,
- Üye memnuniyet aktivitelerinin planlanması ve icrası ve Kullanıcı deneyiminin iyileştirilmesine yönelik faaliyetlerin yürütülmesi,
- Kullanıcı deneyiminin iyileştirilmesi için gerekli faaliyetlerin icrası (iletişim yönetimi süreçlerinin geliştirilmesi, memnuniyet anketlerinin yürütülmesi),
- Lydians tarafından yürütülen faaliyetlerin gerçekleştirilmesi için ilgili iş birimlerimiz tarafından gerekli çalışmaların yapılması ve buna bağlı iş süreçlerinin yürütülmesi,
- Lydians'ın sunduğu hizmetlerin ilgili mevzuata uygun şekilde yürütülmesi için gerekli organizasyonel yapının işletilmesi ve kontrollerin gerçekleştirilmesi,
- Uzaktan kimlik doğrulama sürecine dair yasal gereklilikler sebebiyle canlılık kontrolü veya görüntülü görüşme esnasında alınan görüntünüz ile kimlik kartınız dahilinde yer alan fotoğrafınızın biyometrik karşılaştırmasının gerçekleştirilmesi,
- Tercih ettiğiniz iletişim bilgilerinizin reklam, promosyon, vb. ticari elektronik ileti gönderilmesi.

amaçlarıyla ("**Amaçlar**") Kanun'un 5. maddesinde belirtilen kişisel veri işleme şartları dahilinde işlenebilecektir.

c. İşlenen Kişisel Verilerin Kimlere ve Hangi Amaçla Aktarılabileceği

Toplanan Kişisel Verileriniz; Lydians tarafından Amaçlar'ın gerçekleştirilmesi kapsamında, grup şirketlerine, iş ortaklarımıza, tedarikçilerimize ve kanunen yetkili kamu kurumları ve özel kişilere Kanun'un 8. maddesinde belirtilen kişisel veri işleme şartları ve amaçları çerçevesinde aktarılabilecektir.

d. Kişisel Veri Toplamanın Yöntemi ve Hukuki Sebebi

Kişisel verileriniz, yukarıda belirtilen Amaçlar doğrultusunda elektronik ortamda Kanun'un 5. ve 6. maddelerinde belirtilen kişisel veri işleme şartlarına dayalı olarak çağrı merkezi, telefon, elektronik posta ve Uygulama üzerinden elektronik yollarla toplanmaktadır. Kişisel verileriniz, Kanun'un 5. maddesine uygun olarak aşağıdaki hukuki sebepler ile işlenmektedir.

Şirket'in meşru menfaatleri için veri işlenmesinin zorunlu olmasına ilişkin hukuki sebebe dayalı olarak;

- Lydians tarafından sunulan ürün ve hizmetlerden ilgili kişileri faydalandırmak için gerekli çalışmaların iş birimleri tarafından yapılması,
- Lydians'ın ticari ve iş stratejilerinin belirlenmesi ve uygulanması,
- Lydians tarafından sunulmakta olan hizmetlerin iyileştirilmesi için gerekli olan faaliyetlerin doğasından kaynaklanan işlemlerin yerine getirilmesi,
- Kullanıcı deneyiminin iyileştirilmesi için gerekli faaliyetlerin icrası (iletişim yönetimi süreçlerinin geliştirilmesi, memnuniyet anketlerinin yürütülmesi),
- Kullanıcı'nın Uygulama'dan daha etkili şekilde faydalanabilmesi için gerekli faaliyetlerin planlanması ve icrası,
- İş ortakları ve/veya tedarikçilerin bilgiye erişim yetkilerinin planlanması ve iş ortakları ve/veya tedarikçilerle ilişkilerin yönetimi,
- Dolandırıcılık, şüpheli işlem ve benzeri hukuka aykırılık ve/veya riskli durumlara ilişkin gerekli işlemlerin gerçekleştirilmesi, iletişimlerin bu bağlamda sağlanması,
- Lydians'ın sunmakta olduğu hizmetlere bağlılık oluşturulması ve/veya artırılması süreçlerinin planlanması ve/veya icrası kapsamında Lydians'ın sunduğu hizmetlerin iyileştirilmesi, yeni hizmetlerin tanıtılması ve bu doğrultuda Kullanıcı'ya gerekli bilgilendirmelerin yapılması,
- Üye memnuniyet aktivitelerinin planlanması ve icrası ve Kullanıcı deneyiminin iyileştirilmesine yönelik faaliyetlerin yürütülmesi,
- Lydians tarafından yürütülen faaliyetlerin gerçekleştirilmesi için ilgili iş birimlerimiz tarafından gerekli çalışmaların yapılması ve buna bağlı iş süreçlerinin yürütülmesi,
- Lydians'ın sunduğu hizmetlerin ilgili mevzuata uygun şekilde yürütülmesi için gerekli organizasyonel yapının işletilmesi ve kontrollerin gerçekleştirilmesi,
- Hukuk işlerinin takibi ve yürütülmesi,
- Bilgi güvenliği süreçlerinin yürütülmesi,

Bir sözleşmenin kurulması veya ifasıyla doğrudan doğruya ilgili olması kaydıyla, sözleşmenin taraflarına ait kişisel verilerin işlenmesinin gerekli olması hukuki sebebine dayalı olarak;

- Kullanıcı'nın Lydians tarafından sunulan hizmetlerden faydalanabilmesi,
- Kullanıcı bilgilerinin güncellenmesi,

Bir hakkın tesisi, kullanılması veya korunması için veri işlemenin zorunlu olması hukuki sebebine dayalı olarak;

- Talep ve şikayetlerinizin alınması, değerlendirilmesi ve sonuçlandırılması,
- İleride meydana gelmesi muhtemel olası uyuşmazlıklarda delil teşkil etmesi amacı ile kişisel verilerin genel zamanaşımı süresince saklanması.

Kanunlarca açıkça öngörülmesi ve Şirket'in hukuki yükümlülüğüne ilişkin hukuki sebebe dayalı olarak;

- Resmi kurum taleplerinin yerine getirilmesi,
- Yetkili kuruluşlara mevzuattan kaynaklı bilgi verilmesi,
- Mevzuatta öngörülen saklama yükümlülüklerine uygunluğun sağlanması,
- Faaliyetlerimize ilişkin şikâyet ve itirazların yapılabilmesi ve bu şikâyet ve itirazların etkin bir şekilde değerlendirilip sonuçlandırılabilmesi için gerekli altyapının tesisi ve işletilmesi,

- Kimlik tespiti ve kimlik doğrulaması işlemlerinin gerçekleştirilmesi,
- Müşteriyi tanıma kuralı kapsamındaki yükümlülükler gereği kart kullanıcılarına ait bilgi ve belgelerin talep edilmesi,
- İlgili kişi başvurularının mevzuata uygun olarak yanıtlanması ve gerekli işlemlerin gerçekleştirilmesi,

Veya açık rızanıza dayalı olarak ise kişisel verileriniz aşağıdaki kapsamda işlenebilecektir;

- Biyometrik verilerinizin uzaktan kimlik doğrulama sürecine dair yasal gereklilikler sebebiyle canlılık kontrolü veya görüntülü görüşme esnasında alınan görüntünüz ile kimlik kartınız dahilinde yer alan fotoğrafınızın biyometrik karşılaştırmasının gerçekleştirilmesi,
- Kimlik, iletişim, müşteri işlem ve pazarlama verilerinizin Lydians pazarlama ve reklam süreçlerinin planlanması ve icrası amacıyla veri analitiği ve sair çalışmaların yapılması ve kişiye özel pazarlama faaliyetlerinin yürütülmesi,
- Kimlik, iletişim, müşteri işlem ve pazarlama verilerinizin Sadakat programı süreçlerinin planlanması ve icrası ile Kullanıcı kampanyalarına yönelik faaliyetlerin yürütülmesi,
- Kimlik ve iletişim verilerinizin tercih ettiğiniz iletişim bilgilerinize reklam, promosyon, vb. ticari elektronik ileti gönderilmesi,

e. İlgili Kişinin Kanun'un 11. maddesinde Sayılan Hakları

İlgili kişi olarak Kanun'un 11. maddesi uyarınca aşağıdaki haklara sahip olduğunuzu bildiririz:

- Kişisel verilerinizin işlenip işlenmediğini öğrenme,
- Kişisel verileriniz işlenmişse buna ilişkin bilgi talep etme,
- Kişisel verilerinizin işlenme amacını ve bunların amacına uygun kullanılıp kullanılmadığını öğrenme,
- Yurt içinde veya yurt dışında kişisel verilerinizin aktarıldığı üçüncü kişileri bilme,
- Kişisel verilerinizin eksik veya yanlış işlenmiş olması hâlinde bunların düzeltilmesini isteme ve bu kapsamda yapılan işlemin kişisel verilerinizin aktarıldığı üçüncü kişilere bildirilmesini isteme,
- Kanun'a ve ilgili diğer kanun hükümlerine uygun olarak işlenmiş olmasına rağmen, işlenmesini gerektiren sebeplerin ortadan kalkması hâlinde kişisel verilerin silinmesini veya yok edilmesini isteme ve bu kapsamda yapılan işlemin kişisel verilerinizin aktarıldığı üçüncü kişilere bildirilmesini isteme,
- İşlenen verilerin münhasıran otomatik sistemler vasıtasıyla analiz edilmesi suretiyle aleyhinize bir sonucun ortaya çıkması durumunda buna itiraz etme,
- Kişisel verilerinizin kanuna aykırı olarak işlenmesi sebebiyle zarara uğramanız hâlinde zararın giderilmesini talep etme.

Yukarıda sıralanan haklarınıza yönelik başvurularınızı www.fups.com adresinde yer alan başvuru formu ile veya mevzuat tarafından öngörülen diğer yöntemler ile iletebilirsiniz. Talebinizin niteliğine göre en kısa sürede ve en geç otuz gün içinde başvurularınız ücretsiz olarak sonuçlandırılacaktır; ancak işlemin ayrıca bir maliyet gerektirmesi halinde Kişisel Verileri Koruma Kurulu tarafından belirlenecek tarifeye göre tarafınızdan ücret talep edilebilecektir.