

Güvenlik

Şifre ve Bilgilerinizin Güvenliği

- FUPS Bank kartınıza ait bilgilerinizi; şifrenizi, kart numaranızı, kartınızın son kullanma tarihini ve CVV numarasını kimse ile paylaşmayınız.
- FUPS Bank ürünlerine ait şifrenizi veya tek kullanımlık doğrulama kodlarınızı güvenliğinizi için kimseyle paylaşmayınız ve şifreniz, ödeme aracınız ve benzer hassas ödeme bilgileri ile ilgili gerekli güvenliği sağlayınız.
- FUPS Bank Kart ve FUPS Bank uygulamasına ait şifrenizi belirlerken doğum tarihi gibi kolayca tahmin edilebilen birleşimlerden oluşturmayınız Tekrarlayan rakamlar veya ardışık sayılar gibi kolay tahmin edilebilir rakamları kullanmayınız.
- Kart ve Uygulama şifrenizi cihazınıza , bilgisayarınıza ya da fiziki ortamda başka bir yere yazmamalı, cüzdanınızda taşımamalı, kimse ile paylaşmamalıyız. Şifre sorumluluğunun sizde olduğunu unutmayınız.
- FUPS Bank Kart şifre bloke işlemleriniz için Fups Bank A.Ş' ye çağrı merkezini arayabilir ve gerekli güvenlik adımlarını tamamladıktan sonra blokenin kaldırılmasını talep edebilirsiniz.
- FUPS Bank Kartınıza ait şifrenizi FUPS Bank uygulaması üzerinden değiştirebilir, yeni şifre tanımlaması yapabilirsiniz.
- Bank uygulamasına ait şifrenizi FUPS Bank uygulaması üzerinde yer alan “Uygulama Şifresini Değiştir” kısmından değiştirebilirsiniz.
- FUPS Bank uygulamasına ait şifrenizin bloke olması durumunda şifre yenile butonuna tıklayarak kayıtlı mail adresinize ve telefonunuza şifre yenileme maili ve SMS'i gönderip, şifrenizi değiştirebilirsiniz. Kayıtlı mail adresinizin hatalı olması durumunda FUPS Bank'a ait çağrı merkezini arayarak, gerekli güvenlik adımlarını tamamladıktan sonra mail adresinizin güncellenmesini sağlayabilirsiniz.
- FUPS Bank şifrenizin, diğer bankacılık şifrelerinizle aynı olmamasına da ayrıca özen göstermelisiniz. Sizi bu şifre ve kullanıcı kodu ile tanıdığımızı unutmamalıyız.

E-Posta ve SMS Bildirimleri

- Tarafımızdan gönderilen e-postalar fupsbank.com uzantılıdır. Şirketimizden gönderilmiş gibi görünen fakat fupsbank.com uzantılı olmayan hiçbir mail adresine itibar etmeyiniz.
- E-mail, Whatsapp, SMS vb. yollarla tanımadığınız kişilerden FUPS Bank adı kullanılarak gelen linkleri tıklamayınız ve ekli dosyaları açmayınız.
- E-mail, Whatsapp, SMS ya da e-posta ile gelen FUPS Bank'a ait olmayan linklere tıklayarak eriştiğiniz sayfalarda kişisel bilgilerinizi, uygulama şifrenizi, kart numaralarınızı ya da kart şifrelerinizi girmeyiniz.
- FUPS Bank olarak arama veya SMS ile sizden mail adresiniz, şifreniz, kart şifreniz, CVV numaranız veya para göndermeniz hiçbir koşul altında istenmemektedir. Bu nedenle Şirketimiz adına veya bir başkası adına bahsedilen ve benzeri taleplerle gelen hiçbir aramaya itibar etmeyiniz.
- FUPS Bank olarak sizden hiçbir şekilde e-posta yoluyla bilgi güncelleme ya da şifre işlemleri isteğinde bulunmayacağımızı hatırlatırız.

İşlem Güvenliği

- FUPS Bank Mobil/İnternet şube bilgilerinizin veya hassas verilerin güvenliğini tehdit eden durumlarda FUPS BANK'a ait çağrı merkezi numarasından gecikmeksizin bildirimde bulunmalısınız.
- FUPS Bank Kartınızın çalınması veya kaybolması durumunda, Mobil/İnternet Şube üzerinden anında aksiyon alabilir veya FUPS Bank'a ait çağrı merkezi üzerinden kartınızı iptal ettirebilirsiniz.
- FUPS Bank ürünleri kullanarak gerçekleştirdiğiniz işlemlerin esnasında veya yapılan işlemleri incelerken size ait olmayan bir işlem tespit etmeniz veya başka bir sahtekarlık ve dolandırıcılık şüphesi olan bir işlem fark etmeniz durumunda; FUPS Bank'a ait çağrı merkezine gecikmeksizin bildirimde bulunmalısınız. Aksi halde üçüncü kişiler tarafından yapılan işlemler sebebiyle doğabilecek zarar ve kayıplardan Şirketimiz sorumlu değildir.
- ATM'de işlem yaparken her türlü bilginizi başkalarının göremeyeceği şekilde girin. İşlem yaparken ATM'nin başından ayrılmayın ve kimseden yardım almayın.
- Kartınız ile yapılan işlemlerle ilgili kayıtlarımızdaki GSM numaranıza gelen SMS şifreyi kimse ile paylaşmayınız. Mobil Onay verirken işlem bilgilerini kontrol edin.

Genel Kullanım Kuralları

- FUPS Bank Mobil uygulamasını aynı anda sadece bir cihazda açabilirsiniz. Farklı bir cihazda oturum açtığınız takdirde diğer cihazdaki oturumunuz otomatik olarak sonlandırılacaktır.
- FUPS Bank mobil uygulamasını kullandığımız cep telefonunuzu korumak için güvenilir yazılım firmalarına ait güvenlik yazılımlarını kullanınız, lisanssız veya kaynağı belli olmayan uygulamaları yüklemeyiniz.
- FUPS Bank mobil uygulamasının güncel versiyonunu kullandığımızdan emin olun.
- İşlem ve bakiye bilgilerinizi kontrol etmek için FUPS Bank mobil uygulamasını kullanabilirsiniz. FUPS Bank mobil uygulamasını cep telefonunuza mutlaka resmi uygulama mağazalarından (Google Play, Apple Store, Huawei App Gallery) indirin.
- FUPS Bank uygulamasında ya da FUPS Bank Kartınızda yaşadığımız şikayetleri FUPS Bank'a ait çağrı merkezini arayarak ya da FUPS Bank uygulaması üzerinde yer alan "bize ulaşın" kısmından bize iletebilirsiniz.
- İnternet Şubesi kullanımınızı en güvenli şekilde sonlandırmak için, ekran penceresini X ile kapatmak yerine mutlaka "Güvenli Çıkış" butonunu kullanın.
- FUPS Bank olarak ürün ve hizmetlerimizdeki yeniliklerle ilgili size FUPS Bank hesabınızda tanımladığımız adresiniz, mail adresiniz veya cep telefonu numaranızla ulaşıyoruz.