

FUPS BANK A.Ş. Gizlilik Politikası

İletişim ve Hakkımızda

Bu gizlilik politikası, **Fups Bank Anonim Şirketi** tarafından hazırlanmıştır. **Fups Bank A.Ş.** politika içerisinde “**Şirket**”, “**Geliştirici**” veya “**Banka**” olarak anılacaktır.

Banka müşterilerinin amacı, bütçesi, altyapısı, hedeflerini göz önünde bulundurarak ihtiyacı gideren stratejiler geliştirerek, doğru planlamalar ile teknoloji alanında inovatif çözümler, altyapılar, mobil uygulamalar, web siteleri veya dijital çözümler ve ürünler ile danışmanlık hizmetleri sunar.

FUPS BANK A.Ş. iletişim bilgileri;

Şirket : FUPS BANK Anonim Şirketi
Adres : Finanskent Mah., Finans Cad. Sarphan Finanspark Sitesi, A Blok No: 5A, İç Kapı No:221, Ümraniye/İstanbul
Telefon : 0850 227 37 47
E-mail : destek@fupsbank.com

Gizlilik Politikasının Amacı ve Kapsamı

İşbu Gizlilik Politikası ile, Banka tarafından işletilmekte olan <https://www.fupsbank.com/> internet sitesinin (“**Site**”) işletilmesi sırasında Site kullanıcıları/üyeleri/ziyaretçileri (“**İlgili Kişi**”) tarafından Şirket ile paylaşılan veya Şirket’in, İlgili Kişi’nin Site’yi kullanımı sırasında ürettiği kişisel verilerin kullanımına ilişkin hususlar ortaya konulmaktadır.

Kişisel Verilerin Korunması Kanunu’nun (“Kanun”) 3. ve 7. maddeleri dairesince, geri döndürülemeyecek şekilde anonim hale getirilen veriler, anılan kanun hükümleri uyarınca kişisel veri olarak kabul edilmeyecek ve bu verilere ilişkin işleme faaliyetleri İşbu Gizlilik Politikası hükümleri ile bağlı olmaksızın gerçekleştirilecektir.

Banka hizmetlerinin herhangi biri tarafından kullanılmaya karar verilmesi durumunda Kişisel Bilgilerin toplanması, kullanılması ve ifşa edilmesiyle ilgili politikalarımız hakkında ziyaretçiler bilgilendirmiş sayılır

Topladığımız Kişisel Bilgiler, Hizmeti sağlamak ve iyileştirmek için kullanılır. Hizmetimizi kullanmayı seçerseniz, bu politikayla ilgili bilgilerin toplanmasını ve kullanılmasını kabul etmiş olursunuz.

Site’nin kullanımı sırasında İlgili Kişiler’in Kişisel verilerinin korunması ve bunların gizliliğinin sağlanması Banka olarak birinci önceliğimizdir. Bu nedenle kişisel verileriniz, gerek Kanun ve ikincil düzenlemelerinde belirtilen kurallar, gerek belirtilen amaçlar dışında herhangi bir kapsamda kullanılmayacak, mevzuata aykırı olarak üçüncü şahıslarla paylaşılmayacaktır.

Gizlilik Politikasının İlke ve Hususları

Kişisel verilerinizi işlerken veri işleme faaliyetlerimizin daima aşağıdaki ilkelere uygun olmasını temin ederiz ve temel hak ve özgürlüklerinizin korunması ile Kanun'a uyum için azami özen gösteririz;

- Hukuka ve dürüstlük kurallarına uygun olma.
- Doğru ve gerektiğinde güncel olma.
- Belirli, açık ve meşru amaçlar için işlenme.
- İşlendikleri amaçla bağlantılı, sınırlı ve ölçülü olma.
- İlgili mevzuatta öngörülen veya işlendikleri amaç için gerekli olan süre kadar muhafaza edilme.

Kişisel verileri Koruma Kurulu'nun 2020/966 sayılı İlke Kararı'na uygun olarak kişisel verilerinizin doğruluğuna ve güncelliğine önem veriyoruz ve bu kapsamda gerekli tedbirleri alıyoruz. Şirketimiz Kanun'un 12. Maddesi ile Kişisel Verileri Koruma Kurumu'nun yönlendirmelerine uygun olarak,

- Kişisel verilerin hukuka aykırı olarak işlenmemesini,
- Kişisel verilere hukuka aykırı olarak erişilmemesini ve
- Kişisel verilerin muhafazasını

Sağlamak amacıyla uygun güvenlik düzeyini temin etmeye yönelik gerekli teknik ve idari tedbirleri almakta, gerekli denetimleri yaptırmaktadır.

Açık rızanıza tabi veri işleme amaçları kapsamında Banka'ya vermiş olduğunuz açık rızanızı dilediğiniz zaman geri alabilirsiniz. Açık rıza vermek kişiye sıkı sıkıya bağlı bir hak olup Banka olarak tercihlerinize saygı duyuyoruz.

İlgili Kişiler'in Kanun'un 11. maddesi kapsamındaki başvurularının kolaylıkla iletebilmesi adına <https://www.fupsbank.com/assets/pdf/kvkk-ilgili-kisi-basvuru-formu.pdf> adresinde yer alan başvuru formu kullanılabilir.

Banka, Kanun ve Veri Sorumlusuna Başvuru Usul ve Esasları Hakkında Tebliğ uyarınca başvuruları değerlendirmekte ve 30 günlük yasal süre içerisinde usulüne uygun olarak sonuçlandırmaktadır.

Banka, işbu Gizlilik Politikası'nı Site üzerinden dilediği zaman değiştirebilir. Şirket'in değişiklik yaptığı Gizlilik Politikası hükümleri bildirim tarihinde yürürlük kazanır. Bu Gizlilik Politikası'nda düzenlenen hususlara ilişkin sorularınızı destek@fupsbank.com adresine e-posta göndererek Şirketimize iletebilirsiniz.

Ürün ve Uygulamalar

Banka tarafından müşterileri için sağlanan hizmetler veya geliştirilen ürün ve uygulamalar tabloda belirtilmiştir.

Uygulama	Geliştirici
FUPS BANK App	FUPS BANK A.Ş.

Bilgi Toplama ve Kullanımı

Hizmetimizi kullanırken daha iyi bir deneyim için sizden belirli kişisel olarak tanımlanabilir bilgileri sağlamanızı isteyebiliriz. İstedğimiz bilgiler tarafımızca saklanacak ve bu gizlilik politikasında açıklandığı şekilde kullanılacaktır.

Güvenlik

Kişisel Bilgilerinizi bize sağlama konusunda güveninize değer veriyoruz, bu nedenle bunları korumak için ticari olarak kabul edilebilir yollar kullanmaya çalışıyoruz. Ancak, internet üzerinden hiçbir iletim yönteminin veya elektronik depolama yönteminin %100 güvenli ve güvenilir olmadığını ve mutlak güvenliğini garanti edemeyeceğimizi unutmayın.

Diğer Sitelere Bağlantılar

Bu hizmet, diğer sitelere bağlantılar içerebilir. Üçüncü taraf bir bağlantıya tıklarsanız, o siteye yönlendirilirsiniz. Bu harici sitelerin bizim tarafımızdan işletilmediğini unutmayın. Bu nedenle, bu web sitelerinin Gizlilik Politikasını incelemenizi şiddetle tavsiye ederiz. Herhangi bir üçüncü taraf sitenin veya hizmetinin içeriği, gizlilik politikaları veya uygulamaları üzerinde hiçbir kontrolümüz yoktur ve hiçbir sorumluluk kabul etmiyoruz.

Çocukların Gizliliği

Bu Hizmetler, 13 yaşından küçük hiç kimseye hitap etmemektedir. 13 yaşından küçük çocuklardan bilerek kişisel olarak tanımlanabilir bilgi toplamıyoruz. 13 yaşından küçük bir çocuğun bize kişisel bilgi verdiğini tespit edersek, bunu derhal sunucularımızdan sileriz. Ebeveyn veya veliyseniz ve çocuğunuzun bize kişisel bilgi verdiğini biliyorsanız, lütfen gerekli işlemleri yapabilmemiz için bizimle iletişime geçin.

Kişiler Verilerin İşlenmesi

6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu ("Kanun") uyarınca, kişisel verileriniz; veri sorumlusu olarak Banka tarafından aşağıda açıklanan kapsamda işlenebilecektir.

Kişiler Verilerin Toplanması ve Hangi Kişisel Verilerin İşleneceği

İşbu metin arz edilen hüküm ve koşullar kapsamında "Kişisel Veri" ifadesi aşağıda yer alan bilgileri tanımlamaktadır.

Banka'nın geliştirici olarak sağladığı ürün ve hizmetler ile sağlamakta olduğu Uygulamalarda üye olarak faydalanan gerçek kişilerin ("Kullanıcı") kimlik bilgisi, iletişim bilgisi, kullanıcı bilgisi, işlem bilgisi, görsel/işitsel veri, işlem güvenliği bilgisi, finansal bilgiler, risk yönetimi bilgisi ve lokasyon bilgisine ilişkin verileri mevzuatın izin verdiği ölçüde uygulama sahipleri (Banka Müşterileri) tarafından işlenmektedir.

Kanun'un 3 ve 7. maddesi uyarınca, geri döndürülemeyecek şekilde anonim hale getirilen veriler, Kanun hükümleri uyarınca kişisel veri olarak kabul edilmeyecek ve bu verilere ilişkin işleme faaliyetleri işbu metni'nde yer alan hükümler ile bağlı olmaksızın gerçekleştirilecektir.

Kişisel Verilerin Hangi Amaçla İşleneceği

Uygulama sahipleri (Banka Müşterileri) tarafından toplanan kişisel verileriniz,

- Kullanıcı'nın Banka tarafından sunulan hizmetlerden faydalanabilmesi,
- Kullanıcı bilgilerinin güncellenmesi,
- Sunulan ürün ve hizmetlerden ilgili kişileri faydalandırmak için gerekli çalışmaların iş birimleri tarafından yapılması,
- Banka'nın ticari ve iş stratejilerinin belirlenmesi ve uygulanması,
- Dolandırıcılık, şüpheli işlem ve benzeri hukuka aykırılık ve/veya riskli durumlara ilişkin gerekli işlemlerin gerçekleştirilmesi, iletişimlerin bu bağlamda sağlanması,
- Faaliyetlerimize ilişkin şikâyet ve itirazların yapılabilmesi ve bu şikâyet ve itirazların etkin bir şekilde değerlendirilip sonuçlandırılabilmesi için gerekli altyapının tesisi ve işletilmesi
- Banka tarafından sunulmakta olan hizmetlerin iyileştirilmesi için gerekli olan faaliyetlerin doğasından kaynaklanan işlemlerin yerine getirilmesi,
- Kullanıcı'nın Uygulama'dan daha etkili şekilde faydalanabilmesi için gerekli faaliyetlerin planlanması ve icrası,
- İş ortakları ve/veya tedarikçilerin bilgiye erişim yetkilerinin planlanması ve iş ortakları ve/veya tedarikçilerle ilişkilerin yönetimi,
- Resmi kurum taleplerinin yerine getirilmesi,
- Yetkili kuruluşlara mevzuattan kaynaklı bilgi verilmesi,
- Mevzuatta öngörülen saklama yükümlülüklerine uygunluğun sağlanması,
- İlgili kişi başvurularının mevzuata uygun olarak yanıtlanması ve gerekli işlemlerin gerçekleştirilmesi,
- Hukuk işlerinin takibi ve yürütülmesi,
- Bilgi güvenliği süreçlerinin yürütülmesi,
- İleride meydana gelmesi muhtemel olası uyuşmazlıklarda delil teşkil etmesi amacı ile kişisel verilerin genel zamanaşımı süresince saklanması,
- Talep ve şikâyetlerinizin alınması, değerlendirilmesi ve sonuçlandırılması,
- Banka'nın sunmakta olduğu hizmetlere bağlılık oluşturulması ve/veya artırılması süreçlerinin planlanması ve/veya icrası kapsamında Banka'nın sunduğu hizmetlerin iyileştirilmesi, yeni hizmetlerin tanıtılması ve bu doğrultuda Kullanıcı'ya gerekli bilgilendirmelerin yapılması,
- Banka pazarlama ve reklam süreçlerinin planlanması ve icrası amacıyla veri analitiği ve sair çalışmaların yapılması ve kişiye özel pazarlama faaliyetlerinin yürütülmesi,
- Sadakat programı süreçlerinin planlanması ve icrası ile Kullanıcı kampanyalarına yönelik faaliyetlerin yürütülmesi,
- Üye memnuniyet aktivitelerinin planlanması ve icrası ve Kullanıcı deneyiminin iyileştirilmesine yönelik faaliyetlerin yürütülmesi,
- Kullanıcı deneyiminin iyileştirilmesi için gerekli faaliyetlerin icrası (iletişim yönetimi süreçlerinin geliştirilmesi, memnuniyet anketlerinin yürütülmesi),
- Banka tarafından yürütülen faaliyetlerin gerçekleştirilmesi için ilgili iş birimlerimiz tarafından gerekli çalışmaların yapılması ve buna bağlı iş süreçlerinin yürütülmesi,
- Banka'nın sunduğu hizmetlerin ilgili mevzuata uygun şekilde yürütülmesi için gerekli organizasyonel yapının işletilmesi ve kontrollerin gerçekleştirilmesi,
- Tercih ettiğiniz iletişim bilgilerinizin reklam, promosyon, vb. ticari elektronik ileti gönderilmesi.

amaçlarıyla ("Amaçlar") Kanun'un 5. maddesinde belirtilen kişisel veri işleme şartları dahilinde işlenebilecektir.

Kişisel Veri Toplamanın Yöntemi

Kişisel verileriniz, Banka tarafından müşterileri için sağlanan hizmetler veya geliştirilen ürün ve uygulamalar kapsamında yukarıda belirtilen Amaçlar doğrultusunda elektronik ortamda Kanun'un 5. ve 6. maddelerinde belirtilen kişisel veri işleme şartlarına dayalı olarak Uygulama üzerinden elektronik yollarla toplanmaktadır.

İşlenen Kişisel Verilerin Kimlere ve Hangi Amaçla Aktarılabileceği

Toplanan Kişisel Verileriniz; Banka tarafından Amaçlar'ın gerçekleştirilmesi kapsamında, grup şirketlerine, iş ortaklarımıza, tedarikçilerimize ve kanunen yetkili kamu kurumları ve özel kişilere Kanun'un 8. maddesinde belirtilen kişisel veri işleme şartları ve amaçları çerçevesinde aktarılabilecektir.

İlgili Kişinin Kanun'un 11. maddesinde Sayılan Hakları

İlgili kişi olarak Kanun'un 11. maddesi uyarınca aşağıdaki haklara sahip olduğunuzu bildiririz:

- Kişisel verilerinizin işlenip işlenmediğini öğrenme,
- Kişisel verileriniz işlenmişse buna ilişkin bilgi talep etme,
- Kişisel verilerinizin işleme amacını ve bunların amacına uygun kullanılıp kullanılmadığını öğrenme,
- Yurt içinde veya yurt dışında kişisel verilerinizin aktarıldığı üçüncü kişileri bilme,
- Kişisel verilerinizin eksik veya yanlış işlenmiş olması hâlinde bunların düzeltilmesini isteme ve bu kapsamda yapılan işlemin kişisel verilerinizin aktarıldığı üçüncü kişilere bildirilmesini isteme,
- Kanun'a ve ilgili diğer kanun hükümlerine uygun olarak işlenmiş olmasına rağmen, işlenmesini gerektiren sebeplerin ortadan kalkması hâlinde kişisel verilerin silinmesini veya yok edilmesini isteme ve bu kapsamda yapılan işlemin kişisel verilerinizin aktarıldığı üçüncü kişilere bildirilmesini isteme,
- İşlenen verilerin münhasıran otomatik sistemler vasıtasıyla analiz edilmesi suretiyle aleyhinize bir sonucun ortaya çıkması durumunda buna itiraz etme,
- Kişisel verilerinizin kanuna aykırı olarak işlenmesi sebebiyle zarara uğramanız hâlinde zararın giderilmesini talep etme.

Yukarıda sıralanan haklarınıza yönelik başvurularınızı belirtilen başvuru formu ile veya mevzuat tarafından öngörülen diğer yöntemler ile iletebilirsiniz. Talebinizin niteliğine göre başvurularınız ücretsiz olarak sonuçlandırılacaktır; ancak işlemin ayrıca bir maliyet gerektirmesi halinde Kişisel Verileri Koruma Kurulu tarafından belirlenecek tarifeye göre tarafınızdan ücret talep edilebilecektir.

Diğer soru ve Talepler

FUPS BANK A.Ş. çağrı merkezi 7/24 hizmet vermekte olup çağrı merkezine her türlü soru, talep, şikayet, öneri, hesap kapatma talebi, bilgi edinme, hata bildirimi ve sorun iletmek amacıyla 0850 227 37 47 telefon numarasından ulaşılabilir.